

Datenschutzhinweise gem. Art. 13 DSGVO für die Nutzung von "Cisco Webex Meetings"

Mit den folgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Datenverarbeitung bei der Nutzung des Videokonferenztools Cisco Webex Meetings (nachfolgend Webex). Webex ist ein Service der Cisco Systems Inc. (nachfolgend Cisco) mit Sitz in San José Kalifornien, USA.

Zwischen der ProPotsdam GmbH und der Firma Cisco wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Die darüber hinaus geltenden Datenschutzhinweise der Firma Cisco können hier eingesehen werden: [Cisco Online-Datenschutzrichtlinie](#).

Verantwortliche Stelle

ProPotsdam GmbH
Pappelallee 4
14469 Potsdam

Telefon: 0331 6206-0
Fax: 0331 6206-113
E-Mail: info@ProPotsdam.de
Internet: www.ProPotsdam.de

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie bitte an
ProPotsdam GmbH
Datenschutzbeauftragte/r
Pappelallee 4, 14469 Potsdam

oder senden eine E-Mail an dsb@propotsdam.de

Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung

Im Rahmen von Support Anfragen, sogenannten Technical Support Assistance (TAC), können folgende Daten verarbeitet werden:

Kategorie personenbezogener Daten	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Informationen zum TAC-Support	<ul style="list-style-type: none">- Vorname, Name- E-Mailadresse- Telefonnummer des Mitarbeiters, der zum Öffnen der Serviceanforderung bestellt wurde- Authentifizierungsinformationen (ohne Passwörter)- Informationen zum Zustand des Systems- Registrierungsdaten zu Softwareinstallationen und Hardwarekonfigurationen- Fehlerverfolgungsdateien	<ul style="list-style-type: none">- Unterstützung anbieten- Überprüfung der Qualität des Support-Service- Durchführung einer Analyse der Servicelösung

Wenn Sie den von der Verantwortlichen zur Verfügung gestellten Dienst Webex für die Durchführung von Online-Meetings oder Videokonferenzen nutzen, werden folgende Daten durch die Verantwortliche verarbeitet:

Kategorie personenbezogener Daten	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Registrierungs- informationen	<ul style="list-style-type: none"> - Vorname, Name - E-Mail-Adresse - Passwort - öffentliche IP-Adresse - Browser - Telefonnummer (freiwillig) - Postanschrift (optional) - Avatar (optional) 	Registrierung und Nutzung des Dienstes
Host- und Nutzungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> - IP Adresse - Benutzeragentenkennung - Hardwaretyp - Betriebssystemtyp und -version - Client-Version - IP-Adressen entlang des Netzwerkpfads - MAC-Adresse des Endpunkts (sofern zutreffend) - Serviceversion - ergriffene Maßnahmen - Informationen zur Besprechungssitzung (Titel, Datum und Uhrzeit, Häufigkeit, Dauer, Anzahl, Qualität, Netzwerkaktivität und Netzwerkkonnektivität) - Anzahl der Sitzungen - Anzahl der Screen-Sharing-, Non-Screen- u. Sharing-Sitzungen - Zahl der Teilnehmenden - Hostname - Bildschirmauflösung - Join-Methode - Informationen zu Leistung, Fehlerbehebung und Diagnose 	Diagnostik technischer Probleme

Durch die folgenden Funktionen eines Webex Meetings können personenbezogene Daten durch die Teilnehmenden eingesehen werden: Teilnehmerliste, Chat, Desktopfreigabe und Kamera. Die Funktionen sind in den Voreinstellungen jedoch ausgeschaltet und können bei Bedarf eigenhändig aktiviert werden.

Durch die Verantwortliche werden keine Aufzeichnungen von Ton oder Bild aus der Konferenz vorgenommen.

Löschung und Aufbewahrung

Ihre personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert, wie es zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Rechtsgrundlage

Als Rechtsgrundlage kommt Art. 6 Abs. 1 lit. a), b), c) und f) zur Anwendung. Zweck der Verarbeitung ist die Vermittlung einer Lizenz zur Nutzung von Cisco Webex, sowie nach erfolgter Authentifizierung die Rückmeldung an Cisco, dass der Nutzer sich erfolgreich authentifiziert hat.

Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

„Cisco Webex“ ist ein Service der Cisco Systems, Inc., die ihren Sitz in den USA hat. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet gleichwohl nur in Bezug auf die Vertragsdaten in einem Drittland statt. Die weiteren personenbezogenen Daten, insbesondere die der Meeting-TeilnehmerInnen werden auf Servern im Vereinigten Königreich (UK) verarbeitet. Die EU hat am 28. Juni 2021 mit zwei Angemessenheitsbeschlüssen festgestellt, dass das Datenschutzniveau im Vereinigten Königreich (UK) dem nach EU-Recht garantierten Datenschutzniveau gleichwertig ist. Da Cisco Systems, Inc. in bestimmten Fällen derzeit noch Verarbeitungen außerhalb der Weisungen der Verantwortlichen auch im Fall von Verpflichtungen des Anbieters aus anderem Recht als dem der Europäischen Union oder der Mitgliedstaaten erlaubt, werden Anforderungen aus Art. 28 Abs. 3 lit. a DS-GVO - auch hinsichtlich der Pflicht zur Information über entsprechende Verarbeitungen - nicht erfüllt. Eine Änderung dieser Rechtslage wird derzeit angestrebt.“

Rechte der Betroffenen

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die DSGVO gewährten Rechte geltend machen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO);
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO;
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen;
- das Recht auf Datenübertragung nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO;
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO). Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes, Ihrer Arbeit oder der mutmaßlichen Verletzung. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Gültigkeit der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise werden durch die Verantwortliche regelmäßig überprüft, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze oder Verordnungen anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht werden zu können.